



Lukáš Č e r n ý, Masarykova 635, 278 01 Kralupy n.Vlt. tel. 315 729 512

DIČ CZ8401280690, IČ 711 49 066

ŽL vydán Městským úřadem v Kralupech n.Vlt.č.j. 2/1477/03/8311;

ev.č. 320602-10306

[www.rytci.cz](http://www.rytci.cz) E-mail: [vyroba@rytci.cz](mailto:vyroba@rytci.cz)

---

## Reklamační řád na štočky

### I. Všeobecná ustanovení

Reklamační řád je vypracován dle platných ustanovení zákona. Upravuje vztahy mezi kupujícím a prodávajícím. Výhradně se vztahuje pouze na zboží, které bylo zakoupeno u prodávajícího a reklamované v době stanovené pro reklamaci. Každý kupující při zakoupení zboží obdrží daňový doklad s platností záručního listu, pokud záruční list nebyl vystaven na požádání kupujícího.

### II. Záruční podmínky

Štočky jsou vyráběny z dodané předlohy. Za předlohu pro výrobu se považuje grafický návrh v některém z grafických formátů: cdr, ai, pdf, jpeg nebo černobílá perokresba. Grafický formát musí být upřesněn před objednáním výroby štočku.

Dodavatel zašle nebo předá štoček objednateli zabalený v ochranném obalu, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.

Pokud objednatel po doručení zjistí zjevné mechanické poškození štočku, je povinen neprodleně štoček reklamovat.

Objednatel je povinen po převzetí štočku, provést vizuální kontrolu, jestli štoček odpovídá zadané předloze. Pokud štoček neodpovídá předloze, protože např. chybí část grafického motivu nebo není štoček zrcadlově otočen, je povinen jej okamžitě reklamovat s upozorněním k jakým odchylkám došlo oproti předané předloze.

Objednatel je povinen po provedení první ražby nebo slepotisku znovu provést vizuální kontrolu s předlohou před zahájením vlastní výroby. Tento první otisk na provedeném výrobku je součástí reklamačního řízení.

Pokud objednatel zahájí výrobu bez těchto kontrol, nenese dodavatel štočku žádnou odpovědnost za zničenou výrobu z těchto výše uvedených důvodů.

Při dodržení tohoto reklamačního postupu a předání podkladů pro reklamaci, dodavatel neprodleně vyrobí štoček nový a zašle jej odběrateli na svoje náklady nebo na tento štoček vystaví dobropis.

### III. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nahrazuje minulý reklamační řád a vstupuje v platnost dne 1.1. 2010. Reklamační řád se vydává na dobu neurčitou. Reklamační řád je k nahlédnutí u dodavatele a na internetových stránkách [www.rytci.cz](http://www.rytci.cz). Objednatel je na něj písemně upozorněn vždy při vystavení prvního daňového dokladu.